

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA  
"Con Biopoint Soddisfatti&Rimborsati da Tigotà!"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi eventuali materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Deborah Group S.r.l. con Sede Legale a Milano in Via Solferino, 7 - 20121 C.F. e P.IVA 00727320152 indice l'iniziativa denominata "Con Biopoint Soddisfatti&Rimborsati da Tigotà!", ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a [conbiopointser@segreteriaipromozioni.it](mailto:conbiopointser@segreteriaipromozioni.it)

#### TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

#### DURATA ED AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana per acquisti effettuati dal **1° Giugno 2025 al 30 Giugno 2025** esclusivamente presso i punti vendita fisici ad insegna Tigotà che espongono il relativo materiale promozionale  
Si precisa che sono esclusi gli acquisti online

#### DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta a tutti i consumatori finali (pertanto non acquirenti con Partita IVA), maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia.

Sono esclusi dall'adesione tutti coloro che non rientrano nella categoria destinatari, i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono esclusi acquisti effettuati con P.IVA.

#### PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità del punto vendita)

Sono coinvolti nella promozione i prodotti a marchio "BIOPOINT" di seguito riportati (TABELLA A)

**Tabella A**

DESCRIZIONE	EAN	FORMATO
Extreme Repair Siero	8051772489205	50 ml
Dream Water Maschera Liquida	8052862410628	150 ml
Extreme Repair Fluido Pre-shampoo	8051772485481	200 ml
Extreme Repair Shampoo	8051772485498	200 ml
Extreme Repair Maschera	8051772485504	200 ml
Extreme Repair Latte	8051772485511	200 ml
Miracle Liss Shampoo	8051772484347	200 ml
Miracle Liss Maschera	8051772484354	200 ml
Miracle Liss Spray	8051772484361	200 ml
Miracle Liss Crema	8051772484378	200 ml
Orovivo Elisir Setificante	8051772480707	100 ml
Orovivo Maschera Setificante	8051772480691	200 ml
Orovivo Shampoo Setificante	8051772480776	200 ml
Orovivo Balsamo Spray Setificante	8051772483128	150 ml
Orovivo Mousse	8051772486549	150 ml
Curly Shampoo Attivaricci	8051772480196	200 ml
Curly Maschera Attivaricci	8051772480202	200 ml
Curly Crema Attivaricci	8051772480219	200 ml
Curly Gel Anticrespo	8051772480226	200 ml
Curly Cera Mousse	8051772480233	150 ml
Curly Spray Leave-in	8052862413186	200 ml
Daily Force Shampoo	8051772480349	200 ml
Daily Force Balm	8051772480356	150 ml

Daily Force Spray	8051772480363	250 ml
Daily Force Siero	8050507530885	50 ml
Full Nutritive Shampoo	8051772484965	200 ml
Full Nutritive Maschera	8009518510690	200 ml
Full Nutritive Maschera	8051772484972	200 ml
Full Nutritive Olio in crema	8052862413117	150 ml
Normalize Shampoo	8051772480431	200 ml
Re-Balance Shampoo	8051772480424	200 ml
Purify Shampoo	8051772480400	200 ml
Shampoo Dermocare Anticaduta Donna	8052862410604	200 ml
Shampoo Dermocare Anticaduta Uomo	8052862411205	200 ml
Fiale Dermocare Anticaduta Unisex	8052862410611	20X6 ml
Fiale Dermocare Anticaduta Uomo	8052862411212	20X6 ml
Shampoo Secco	8051772487430	150 ml
Balsamo Secco	8051772487447	150 ml
Shampoo Anti-giallo Cromatix Silver	8009518089103	200 ml
Balsamo Anti-giallo Cromatix Silver	8009518089158	150 ml
Spray Anti-giallo Cromatix Silver	8009518089172	150 ml
Volumizer shampoo filler extra volume	8050507530908	200 ml
Volumizer maschera filler extra volume	8050507530915	200 ml
Volumizer filler extra volume	8050507530922	50 ml
Hair lamination shampoo laminazione	8052862413223	200 ml
Hair lamination maschera laminazione	8052862413230	200 ml
Hair lamination siero laminazione	8052862413247	50 ml
Hair lamination cristallo laminazione	8052862413254	50 ml
KIT HAIR LAMINATION - DRUGSTORE	8052862413261	20MLX3+8ML
KIT HAIR LAMINATION - DETTAGLIO & AMAZON	8052862413278	20MLX3+8ML
Color Mask Biondo Miele	8051772480585	30 ml
Color Mask Biondo Dorato	8051772480578	30 ml
Color Mask Mogano	8051772480554	30 ml
Color Mask Marron Glacé Chiaro	8051772480608	30 ml
Color Mask Marron Glacé Scuro	8051772480615	30 ml
Color Mask Castano Cioccolato Dorato	8051772480592	30 ml
Color Mask Nero	8051772480561	30 ml
Color Mask Silver	8051772485719	30 ml
Hyaluplex Shampoo	8052862411434	250 ml
Hyaluplex Mask	8052862411441	200 ml
Hyaluplex Hair Serum 30 ml	8052862411427	30 ml
Hyaluplex Hair Oil	8052862411458	50 ml
Hyaluplex Pre-styling Treatment	8052862411465	100 ml
Curl&liss Trattamento Anticrespo	8051772489878	200 ml
Culr&liss Mascara per capelli	8051772489885	9 ml
Ayurveda Oleo Impacco	8051772485931	150 ml
AYURVEDA SHAMPOO	8051772485948	200 ml
AYURVEDA MASCHERA	8051772485979	200 ml
Ayurveda Spray	8051772485955	100 ml
L'essenziale Shampoo di Purezza	8051772486839	200 ml

L'essenziale Maschera di Purezza	8051772486846	200 ml
Cristalli liquidi	8051772486853	50 ml
Swim Cap	8051772480684	150 ml
Swim shampoo 2 in 1	8051772480677	200 ml
Staminali Shampoo Anticaduta Donna	8051772483999	200 ml
Staminali Shampoo Anticaduta Uomo	8051772484019	200 ml
Diamond Crystal Shampoo	8051772487850	200 ml
Diamond Crystal Mask	8051772487867	200 ml
Diamond Crystal Cristalli Liquidi	8051772487874	50 ml
Cromatix Shampoo Protezione Colore	8051772480486	200 ml
Cromatix Maschera Protezione Colore	8051772480493	200 ml
Spray Schiarente	8051772480547	150 ml
Shampoo Olio Sensitive	8051772483654	200 ml
Balsamo Sensitive	8051772483661	150 ml

### VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, nelle modalità specificate al paragrafo “Durata ed Ambito Territoriale”, 15,00 euro di prodotti coinvolti, a scelta tra quelli in promozione (Tabella A) con unico documento d’Acquisto”, potrà richiedere il rimborso di 15,00 euro (rimborso massimo), con le modalità di seguito descritte.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere solo n. 1 rimborso di 15,00 euro (rimborso massimo) nel corso dell’intera attività, come specificato sopra. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d’identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- L’importo minimo di spesa di 15,00 euro deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, Gift card, Ticket Compliments, tagli prezzo, sconti o promozioni (o altre iniziative promozionali del punto vendita).
- Ogni documento d’acquisto dà diritto ad un solo rimborso di 15,00 euro, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta
- Non saranno accettati Documenti d’Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell’intero periodo di svolgimento dell’attività.
- Non saranno ammessi acquisti tra soggetti privati ma solo nei punti vendita indicati nel paragrafo “Ambito Territoriale”.

### TIPOLOGIA DI RIMBORSO (BONIFICO)

#### BONIFICO

Si dovrà indicare obbligatoriamente l’IBAN, facoltativamente è possibile indicare anche l’Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato massimo 1 volta, anche nel caso di conti correnti cointestati.

CARTA RICARICABILE dotata di IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell’istituto di credito PayPal)

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potrà utilizzare la seguente tipologia:

- Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

### MODALITÀ DI ADESIONE ALL’ATTIVITA’

Tutti i Destinatari che, rispettando quanto indicato al paragrafo “Durata ed Ambito Territoriale”, acquisteranno con unico Documento d’Acquisto “parlante” **15,00 euro di prodotti coinvolti (TABELLA A)**, a scelta tra quelli in promozione, al netto di sconti o promozioni, potranno aderire alla presente attività di Cashback.

La richiesta di rimborso è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d’acquisto “parlante” (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Si precisa che per “documento d’acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d’acquisto anche chiamato Scontrino.

Il Documento d’Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata ed antecedenti all’orario di effettuazione della partecipazione.

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d’Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà **a partire dall’11° ma non oltre il 20° giorno di calendario dalla data di acquisto**, collegarsi al sito [www.conbiopointsoddifattierimborsati.com](http://www.conbiopointsoddifattierimborsati.com), cliccare sulla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Accedere o registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale ed i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato massimo una sola volta);
2. Confermare la presa visione dell’informativa privacy;
3. Inserire i dati del Documento d’Acquisto “parlante” (data, ora, importo complessivo e numero documento) seguendo le indicazioni riportate sul form;

*Il numero del documento d’acquisto (solitamente indicato come “Documento n.”) è quello che identifica fiscalmente tale documento generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» si dovrà inserire il numero dello scontrino contrassegnato con RT oppure #. Non indicare in nessun caso il numero di transazione, che è relativo al solo pagamento. Il numero del documento d’acquisto dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711). )*

4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d’Acquisto “parlante”, secondo le indicazioni del form;  
*Ogni foto/scansione caricata dovrà contenere l’immagine di un solo Documento d’Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d’Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l’acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all’acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo “retro”.*
5. Entro 24 ore dalla registrazione correttamente effettuata, il consumatore riceverà all’indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare i propri dati.
6. Entro 24 ore dalla data di invio dell’e-mail, il consumatore dovrà cliccare sul link (sopra indicato). L’eventuale mancata conferma dei propri dati entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

L’eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta entro le tempistiche indicate comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo dopo aver accertato la validità della richiesta del Destinatario, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

#### **Note finali:**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l’adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L’iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l’acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d’acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società Promotrice:

Il partecipante che, in relazione al medesimo acquisto/scontrino/fattura, abbia già scelto di partecipare ad altre precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio indette dalla Società Promotrice, non avrà titolo per partecipare a questa iniziativa;

Il partecipante che scelga di partecipare a questa iniziativa non avrà titolo per partecipare, in relazione al medesimo acquisto/scontrino/fattura, ad altre iniziative e/o manifestazioni a premio indette dalla Società Promotrice;

Resta salva la possibilità di partecipare ad altri concorsi/operazioni/iniziative a fronte di distinti acquisti dei prodotti promozionati.

- Non sono ammessi acquisti tra privati o tramite canali diversi da quelli indicati in questi Termini&Condizioni.

- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "CON BIOPOINT SODDISFATTI&RIMBORSATI DA TIGOTA'!" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione alla possibilità di ricevere il rimborso. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di eventuali richieste dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti; - in caso di accertata irregolarità -, la richiesta di rimborso non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi i Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la richiesta di rimborso non sarà considerata valida.  
Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'attività.  
L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo e l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni della presente attività, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire al Destinatario la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Destinatari dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti dal Destinatario sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività.
- La Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso e di non erogare il rimborso a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente ai consumatori finali maggiorenni; pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, possessori di Partita IVA che partecipano per conto dei clienti e non, nonché soggetti, imprese o aziende che effettuano acquisti con Partita IVA. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'attività, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni attività volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI**

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs 196/2003 e delle successive modifiche e integrazioni. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente iniziativa.

Titolare del trattamento dati è la Società Deborah Group S.r.l.

Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento, i partecipanti potranno scrivere all'indirizzo mail [privacypolicy@sodalisgroup.com](mailto:privacypolicy@sodalisgroup.com)